



Política de Privacidade

Bem-vindo(a) ao site da **HEALTHWAYS BRASIL SERVIÇOS DE CONSULTORIA LTDA.** ("Healthways") disponível no endereço "www.healthways.com.br" (este "Site"). Esta Declaração apresenta a Política de Privacidade (esta "Política") para este Site e descreve a forma pela qual coletamos, protegemos e utilizamos as informações que recebemos de visitantes do nosso Site. A Healthways criou esta Política a fim de registrar e divulgar nosso firme compromisso com a privacidade. Esta Política aplica-se somente a informações coletadas por meio deste Site e não a informações obtidas *offline* ou por meio de quaisquer outros sites (até mesmo sites afiliados à Healthways).

AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Existem dois tipos de informação que sites podem obter a seu respeito:

(1) *Informações Anônimas*: "Informações Anônimas" são dados agregados que sites utilizam para fins de sua própria administração. Elas podem incluir informações tais como o tipo de navegador que você utiliza, ou seu endereço de Protocolo de Internet (IP). De tempos em tempos, a Healthways pode contratar terceiros para nos ajudar a coletar e agregar informações sobre os clientes do Site.

Endereços de IP. Um endereço de IP é uma sequência de números única atribuída ao seu computador pelo seu Provedor de Internet. Os servidores Web identificam seu computador automaticamente pelo seu endereço de IP. Utilizamos seu endereço de IP para ajudar a diagnosticar problemas com nosso servidor, administrar nosso Site e evitar ataques de *hackers* ao servidor do Site. Também podemos utilizá-lo para reunir informações demográficas, geográficas ou setoriais amplas. Não associamos endereços de IP a quaisquer informações de identificação pessoal, nem mesmo quando tais informações são fornecidas voluntariamente por um usuário.

Informações sobre *Cookies*. Como ocorre em diversos sites, nosso Site utiliza uma tecnologia denominada *cookies*, que consiste de pequenos arquivos de dados que são baixados para o seu computador. O uso de *cookies* é padrão na Internet e permite personalizar suas visitas ao nosso Site de acordo com suas preferências individuais. Também podemos contratar prestadores de serviços terceirizados que atribuem *cookies* e/ou *web beacons* a fim de rastreamos nosso Site para nós. Essas empresas utilizam *cookies* somente para nos fornecerem dados agregados sobre o tráfego no Site. Embora a maioria dos navegadores de Internet aceitem *cookies* automaticamente, você pode configurar seu navegador para bloqueá-los ou para ser avisado toda vez que receber um *cookie*. Mesmo sem habilitar os *cookies*, você ainda consegue acessar a maioria das funcionalidades do nosso Site.

(2) *Informações de Identificação Pessoal*: “Informações de Identificação Pessoal” referem-se a quaisquer informações que permitam sua identificação, tais como nome, endereço de e-mail ou número de telefone. Em alguns momentos, essas informações pessoais são necessárias para você enviar um currículo ou entrar em contato conosco. Também podemos pedir a você que nos forneça informações pessoais voluntariamente em determinadas áreas do nosso Site. Mais especificamente, podemos pedir que nos forneça as seguintes informações:

Correspondência por e-mail. Em vários locais do Site há links ou formulários que você pode utilizar para entrar em contato com a Healthways, a fim de enviar comentários, reclamações, sugestões e perguntas. Suas informações de contato, tais como nome, endereço e endereço de e-mail, podem ser exigidas nesses formulários para que possamos providenciar nossas respostas adequadamente. A Healthways poderá arquivar tais informações, porém, neste momento, não as compartilha, vende, licencia ou transmite a terceiros, sem a sua expressa autorização.

Informativos e Outras Comunicações. Oferecemos aos Visitantes a oportunidade de se registrarem para receber informativos ou outras comunicações por e-mail a partir deste Site. Para tal, podemos solicitar informações de contato, tais como nome, endereço e endereço de e-

mail. Também podemos oferecer-lhe a oportunidade de se inscrever em listas de e-mail de parceiros que possam ser do seu interesse.

Fóruns e Comentários Públicos. O Site oferece diversas oportunidades para você fazer postagens ou comentários públicos. Por favor, observe que tais comentários têm a finalidade de serem compartilhados publicamente, e quaisquer informações incluídas nesses comentários poderão ser divulgadas por meio do Site. Além disso, de tempos em tempos, o Site oferece a você oportunidade de tecer comentários publicamente, por meio do uso de serviços de mídia social de terceiros, como o Twitter ou o Facebook. Caso você forneça informações em conexão com esses serviços, seu nome de usuário também poderá ser solicitado e divulgado publicamente.

COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações que você compartilha conosco podem ser usadas de diversas maneiras:

(1) Informações Anônimas: Informações Anônimas são utilizadas internamente para fins de administração do Site, resolução de problemas e melhoria da qualidade e *design* do Site. Podemos compartilhar tais informações com parceiros de negócios e anunciantes, existentes e futuros, de forma agregada, sem revelar sua identidade, tais como em dados demográficos. Nunca associamos informações agregadas a Informações de Identificação Pessoal, e nenhuma das Informações Anônimas que compartilhamos conterá qualquer dado que identifique um usuário individualmente.

(2) Informações de Identificação Pessoal: As Informações de Identificação Pessoal coletadas pela Healthways podem ser utilizadas para fins de administração do Site ou envio de comunicações a você. Entretanto, em toda e qualquer circunstância, só utilizaremos suas informações conforme permitido por lei e de acordo com nossos contratos com clientes. De tempos em tempos, podemos contratar terceiros para nos ajudarem na manutenção e gestão de nossas informações de clientes. Nessas circunstâncias, aconselhamos essas empresas a não reterem, armazenarem, compartilharem ou utilizarem Informações de Identificação Pessoal para quaisquer fins

secundários. Também podemos divulgar Informações de Identificação Pessoal caso sejamos obrigados por lei a fazê-lo, ou acreditamos, de boa fé, que tal ação é necessária para fins de: (a) cumprimento da lei ou processo judicial; (b) proteção e defesa de nossos direitos e propriedades; (c) proteção contra uso indevido ou não autorizado do Site; ou (d) proteção da segurança pessoal ou de propriedades dos nossos usuários ou do público. Note que, nesses casos, tal divulgação poderá ser feita sem aviso prévio.

DIREITO DE CANCELAR O RECEBIMENTO

Respeitamos o direito de escolha dos nossos visitantes. Asseguraremos a você o direito de optar por cancelar o recebimento de quaisquer materiais promocionais sobre a Healthways sempre que lhe for solicitado que forneça Informações de Identificação Pessoal neste Site. Caso você não opte por cancelar o recebimento nesse momento, porém decida mais tarde que não deseja receber comunicações futuras dessa natureza, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail webmaster@healthways.com, ou no endereço indicado abaixo, informando que não quer mais receber informações relacionadas a este Site.

ACESSO E CORREÇÃO

Você possui determinados direitos no que se refere ao conhecimento das Informações de Identificação Pessoal que a Healthways detém a seu respeito, coletadas por meio deste Site, incluindo o direito de corrigir, alterar ou apagar informações armazenadas pela Healthways que estejam incorretas. Caso deseje exercer esses direitos, pedimos que entre em contato conosco via e-mail ou correio, nos endereços informados abaixo.

SEGURANÇA

Este Site contém proteções que garantem a segurança, integridade e privacidade das informações pessoais que coletamos. Implementamos mecanismos adequados, que incluem a tecnologia de *Secure Socket Layer* (SSL) e criptografia de banco de dados, para proteger as informações contra extravios e usos e alterações indevidos. Enquanto você estiver em uma página segura, o

ícone "lock" na parte inferior de navegadores como o Microsoft Internet Explorer e o Mozilla Firefox ficará travado, e não destravado ou aberto, como ocorre quando você estiver apenas "navegando".

A segurança das informações comunicadas por nós ou para nós pela Internet é uma grande preocupação nossa; entretanto, não é possível garantir que uma transmissão de dados pela Internet seja 100% segura. Favor observar que o seu e-mail, tal como a maioria, se não todas as comunicações não criptografadas na Internet, podem ser acessadas ou visualizadas por outros usuários da rede, sem o seu conhecimento e permissão, enquanto estiverem em trânsito para nós. Por esse motivo, a fim de proteger sua privacidade, pedimos que não utilize e-mail para transmitir informações que considere confidenciais. Embora nos esforcemos para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança de qualquer informação que você transmita para nós ou por meio deste Site. Após termos recebido sua transmissão, envidaremos os esforços necessários para garantir sua segurança em nossos sistemas internos. Dependendo da natureza da consulta, sua comunicação poderá ser descartada ou arquivada. Caso você queira, pode entrar em contato conosco via telefone, pelos números divulgados por todo o Site.

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES POR MEIO DE TRANSFERÊNCIAS DE NEGÓCIOS

Conforme nossa empresa continue se expandindo, poderemos realizar aquisições, fusões ou parcerias com outras empresas ou negócios, e, ao fazê-lo, adquirirmos informações de clientes. Em tais transações, informações de usuários podem fazer parte dos ativos transferidos. Da mesma forma, caso uma parte, ou substancialmente a totalidade, dos ativos da Healthways fosse vendida ou transferida para um terceiro, informações de clientes (inclusive Informações de Identificação Pessoal) estariam provavelmente entre os ativos de negócio transferidos.

NOSSO COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE DA CRIANÇA

A proteção da privacidade da criança é muito importante para nós. Segundo os termos da Lei de Proteção da Privacidade da Criança na Internet (COPPA), de

1998, "Criança" é qualquer pessoa com idade inferior a 13 anos. A Healthways cumpre rigorosamente as disposições da COPPA. Por esse motivo, não coletamos ou mantemos informações obtidas por meio do nosso Site de indivíduos que tenham de fato idade inferior a 13 anos, e nenhuma parte do nosso Site é estruturada de forma a atrair pessoas com menos de 13 anos de idade.

LINKS EXTERNOS

Este Site oferece *links* para diversos *websites* que não controlamos. Ao clicar em um desses *links*, você será transferido para fora do nosso Site e conectado ao site da organização ou empresa que selecionou. Não somos responsáveis pela natureza, qualidade e precisão do conteúdo ou pelas opiniões expressas nesses sites. Da mesma forma, não investigamos, monitoramos, ou comprovamos a qualidade, precisão ou integridade desses sites. Qualquer *link* para site de terceiros incluído neste Site não sugere ou representa nossa aprovação ou endosso do respectivo site. O mesmo se aplica a qualquer conteúdo, opinião, produto ou serviço apresentado em sites de terceiros. Até mesmo quando existir uma afiliação entre nosso Site e um site de terceiros, não exercemos controle sobre os sites linkados. Cada um desses sites linkados mantém políticas e procedimentos de privacidade e coleta de dados independentes. Embora a Healthways espere que seus parceiros e afiliadas respeitem a privacidade dos nossos usuários, não podemos ser responsabilizados por ações de terceiros. Caso você visite um site de terceiros por meio de um *link* incluído no nosso Site, recomendamos que consulte a política de privacidade desse site antes de fornecer quaisquer informações pessoais e sempre que interagir com ele.

CONSENTIMENTO E MODIFICAÇÕES À DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Este Site é controlado, operado e administrado integralmente dentro dos Estados Unidos. Ao utilizá-lo, você indica estar de acordo com os termos desta Política. Caso não concorde com esta Política, pedimos que não divulgue quaisquer informações pessoais por meio deste Site. Esta Política e o uso do Site são regidos pela lei do estado do Tennessee. Qualquer reivindicação relacionada ao Site ou a esta Política deverá ser apreciada em um tribunal

federal ou estadual na cidade de Nashville, Tennessee, em até um ano da data de sua ocorrência. Os usuários concordam que esses tribunais terão competência e foro exclusivos, sendo os mais convenientes e adequados para a resolução de quaisquer conflitos relacionados a esta Política. Esta Política e as notificações aqui apresentadas não têm como intuito criar e nem criam quaisquer direitos contratuais ou outros direitos legais em nome de qualquer outro terceiro.

MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Healthways poderá modificar esta Política a qualquer momento, a seu critério, sendo que tais modificações entram em vigor a partir do momento de sua publicação neste Site. É sua responsabilidade reler esta Política de tempos em tempos, a fim de assegurar que está ciente de quaisquer modificações implementadas.

ALTERAÇÕES DE CONTA, REVOGAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Suas perguntas e comentários, bem como todo e qualquer *feedback* a respeito de sua privacidade ou de qualquer outra questão relacionada a este Site, são bem-vindos.

A qualquer momento, você pode nos solicitar o cancelamento do envio de correspondências para o seu endereço de e-mail, ou a remoção de quaisquer Informações de Identificação Pessoal que tenha fornecido. Embora nem sempre seja possível remover ou modificar tais informações, envidaremos os devidos esforços para tal. Caso você nos tenha fornecido informações para encaminhamento a um dos terceiros citados anteriormente, as quais já tenham sido repassadas por nós, é possível que não sejamos capazes de apagá-las ou alterá-las.

Caso você nos tenha fornecido Informações de Identificação Pessoal no passado e tenha se arrependido de fazê-lo ou queira atualizá-las, ou se tiver dúvidas sobre esta Política ou este Site, por favor entre em contato conosco pelo endereço: contato@healthways.com

